

RETOURFORMULIER



Naam: _____

Adres: _____

Datum: _____

Retourneren

Zijn je artikelen niet naar wens? Je kunt gemakkelijk je items binnen 14 dagen terugsturen binnen de factuurdatum. **Stuur je artikel(en) inclusief het ingevulde retourformulier** naar het onderstaande adres:

Holi-yay

Zwarte Wegje 15
5062 AN Oisterwijk
Nederland

Terugbetaling

Als wij jouw retourzending hebben ontvangen, wordt het bedrag zo snel mogelijk teruggestort op je bankrekening (dit kan enkele dagen duren). Je ontvangt hiervan een bevestiging via e-mail. De terugbetaling vindt plaats via de betaalmethode die je hebt gekozen bij het afrekenen van je bestelling.

Let op!

Wij nemen alleen retourzendingen in behandeling als het in originele staat inclusief verpakking en labels wordt teruggestuurd. Items die gebruikt of beschadigd zijn worden geweigerd en teruggestuurd.

De risico's van het verzenden zijn voor eigen rekening. Wij willen graag de artikelen die je wilt retourneren in één zending om ervoor te zorgen dat het geretourneerde artikel zo snel mogelijk kan worden verwerkt.

De retourkosten zijn voor eigen rekening!

Vragen?

Voor vragen en/of opmerkingen kunt u contact opnemen met de klantenservice: helpdesk@holi-yay.com. Meer informatie over ons retourbeleid vind je op onze website www.holi-yay.com.

BESTELOVERZICHT

Graag onderstaande gegevens invullen:

| Naam van het product | Kleur | Maat | Aantal | Retourcode | Als het artikel kapot of vies is, geef dan uitleg |
|----------------------|-------|------|--------|------------|---------------------------------------------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

REDEN VOOR RETOUR

1. Ziet er anders uit dan op de site
2. Meerdere maten besteld
3. Te laat geleverd
4. Slechte kwaliteit
5. Te klein
6. Te groot
7. Verkeerd artikel geleverd
8. Voldoet niet aan de verwachtingen
9. Het artikel is kapot of vies